

Merkblatt Online-Beratungen

Ich freue mich, dass Sie sich für eine Online-Beratung entschieden haben. Bitte lesen Sie sich folgende Hinweise vor unserem Termin in Ruhe durch.

Datenschutz / Einwilligung

Für die Online-Beratung nutze ich „RED connect“. Die Nutzung der RED-Software ist **freiwillig** und für Sie **kostenlos**. Der Videodienstanbieter „RED connect“ ist **von der KBV zertifiziert** und erfüllt strenge Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz:

- Die Übertragung der Online-Beratung erfolgt über das Internet mittels einer so genannten **Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung**, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik **Ende-zu-Ende verschlüsselt** sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle **Metadaten** werden nach spätestens 3 Monaten **gelöscht** und nur für die zur Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt. Ihre Daten werden nicht an unbefugte Dritte bekannt gegeben oder zugänglich gemacht.

Was benötigen Sie für eine Online-Beratung?

- Für unseren Online-Termin erhalten Sie von mir eine **E-Mail** mit **Link** und **Einwahlcode**.
- Die Teilnahme am Online-Termin ist für Sie **ohne Benutzer-Account** möglich.
- Sie können per Computer, Tablet oder auch mit Ihrem Smartphone teilnehmen. Voraussetzung ist ein kompatibler Webbrowser: **Chrome, Firefox oder Safari**.
- Natürlich benötigen Sie einen Internetanschluss bzw. **WLAN**.
- Ebenfalls notwendig sind eine **Web-Kamera** sowie **Mikrofon** und **Lautsprecher**.

Wie starten Sie die Online-Beratung?

- Wählen Sie sich bitte **5 Minuten vorm Termin** mit Ihrem **Einwahlcode** unter dem Link aus der E-Mail ein (<https://video.redmedical.de>).
- Bitte geben Sie Ihren **Namen** an, damit ich Sie richtig zuordnen kann.
- Zunächst werden Sie ins **virtuelle Wartezimmer** geführt. Unser **Termin** beginnt zur vereinbarten Zeit.
- Nach dem Termin melden Sie sich bitte von der Internetseite wieder ab.

Damit unser Online-Termin so gut gelingt wie ein persönliches Gespräch in der Praxis, bitte ich Sie, folgende Hinweise zu berücksichtigen:

Umgebung / Raum

- Suchen Sie sich einen **ruhigen Platz** in einem geschlossenen Raum, in dem Sie für die vereinbarte Zeit ungestört sind.
- Im Raum sollte sich wegen der Datensicherheit keine unbeteiligte Person aufhalten.
- Sitzen Sie bequem? Haben Sie etwas zu trinken? Liegen Taschentücher parat?

Technik

- Video-Meetings sind datenhungrig. Die Video-Qualität ist meist besser, wenn Sie Internet per LAN-Kabel statt WLAN nutzen. Vermeiden Sie während unseres Termins andere Anwendungen wie Computerspiele, Videostreaming, Downloads.
- Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton während der Online-Beratung sind zu unterbleiben.
- Computerlautsprecher und interne Mikrofone liefern oft eine gute Tonqualität. Aber kabelgebundene Headsets mit Mikrofon sind meist noch besser.

Paarberatung

- Für eine Paarberatung nutzen Sie bitte am besten ein gemeinsames Gerät. Positionieren Sie sich so vor der Kamera, dass ich Sie beide gleichzeitig sehen kann.

Haben Sie Fragen?

- Schreiben Sie mir unter: kontakt@silke-wahnfried.de
Oder rufen Sie mich an: 01522 27 36 202
- Eine Online-Hilfe von „RED connect“ finden Sie unter:
<https://hilfe.redmedical.de/display/RH/RED+connect+-+Patient>

Ich freue mich auf den Termin mit Ihnen!

Ihre Silke Wahnfried